

Legacy regrip

Een nieuw leven voor bestaande systemen

Case study

Legacy systemen hebben voor organisaties zo hun eigen uitdagingen. Deze case study geeft de lezer inzicht in hoe De Telefoongids, na demerger uit KPN, haar legacy succesvol nieuw leven inblies en zo de organisatie innovatieruimte verschafte. Dit werd vervolgens benut om de concurrentiepositie door innovaties zodanig te verbeteren dat de concurrentie uiteindelijk moest opgeven.

Joel Box, CIO, Mondial-IT

MondialIT



Contact: 030-7991860
Mailto: joel@mondial-it.nl
www.mondial-it.nl

Legacy

Legacy zijn die systemen waar een organisatie van afhankelijk is en die een bepaalde staat van ouderdom kennen. Een betere definitie is "systemen waarvan de beperkingen een wissel gaan trekken op het innoverend vermogen van een organisatie en waarvan vervanging een aanzienlijke of kostbare inspanning is".

Deze case study is bedoeld om IT- en Business verantwoordelijken een indruk te geven, hoe bestaande (problematische) systemen een nieuw leven kan worden gegeven; een nieuw leven dat kan voorkomen dat innovaties vastlopen en dat mogelijk maakt om op verantwoorde wijze kostbare vervanging uit te stellen.

Veel organisaties worstelen met het gegeven dat oudere systemen die van levensbelang zijn voor de organisatie steeds moeilijker aanpasbaar worden en de organisatieprocessen daadwerkelijk niet goed meer ondersteunen. De symptomen zijn eenvoudig te herkennen: subsystemen op diverse plaatsen; het gesprek gaat over wat niet mogelijk is met het systeem in plaats van over wat er wel mogelijk is en de organisatie ervaart uit de IT-organisatie of leverancier een duidelijke tegenzin om aanpassingen te willen en kunnen maken.

Case

Als directeur IT nam ik deel in het overnemen van De Telefoongids van KPN. "De Telefoongids" was op dat moment niet veel meer dan het groene telefoonboek. Wit en oud-roze pagina's voor wie het zich herinnert en van een volstreekte saaiheid. Dit moest in een periode van maanden (in plaats van jaren) worden omgezet naar een aansprekend product met meer verdienmogelijkheden. Mogelijkheden zoals een goede integratie met de nummer 5 website en een veelheid aan nieuwe en moderne artikelen.

Uitgangssituatie

De infrastructuur bestond uit twee core systemen, die door vele miljoenen investering in jarenlange projecten tot stand gekomen waren. Het ene core systeem was de "end-of-support" status al ingegaan en het andere systeem liep een aantal versies achter op de releases van de leverancier. De ontwikkelafdeling en beheerders die beide systemen door en door kenden, analyseerden de benodigde wijzigingen en kwamen tot de conclusie dat het onmogelijk en niet verantwoord was deze productinnovaties in de systemen te realiseren.

Patstelling

Deze patstelling komt in organisaties in allerlei gedaanten voor. Aan de ene kant de noodzakelijke wijzigingen en aan de andere kant grote weerstand vanuit onderhouds- en ontwikkelafdelingen tegen het substantieel aanpassen van deze systemen. De patstelling wordt niet altijd zo uitgesproken, tenslotte zijn miljoenen in de legacy geïnvesteerd en blijken keuzen uit het verleden nu de obstakels voor de toekomst te zijn. Een natuurlijk proces waarbij emotie en ratio het organisatie belang gaan bepalen.

Regrip

De Telefoongids-IT koos een directe aanvalsroute op dit cruciale probleem. Eerdere projecten hadden aangetoond dat "regrip" van software zeer goede resultaten oplevert. Met regrip wordt bedoeld: alle bestaande code onder de loep nemen en vervolgens selectief -haast chirurisch- code te vervangen, te herschrijven en te documenteren en testen. Met als doel kennis over het systeem te herwinnen, bottlenecks weg te halen en "gammele" code om te zetten in betrouwbaar en aanpasbare code.

Aanpak

De aanpak begint met een gedetailleerde inventarisatie van alle code met een eenvoudige classificatie die onder meer aangeeft: het belang, wanneer voor het laatst gebruikt en een kwaliteitsindruk. Vervolgens wordt een aparte omgeving opgezet waar code stuk voor stuk wordt geanalyseerd en draaiend gemaakt. Uitgebreide regressietesten verzekeren vervolgens de kwaliteit van de oplossing. Een voordeel voor regrip-projecten is dat een 100% gelijkheid met het originele systeem moet worden bereikt, zodat testen zekerheid geeft over de bruikbaarheid.

Vaak is source code niet overal meer voor aanwezig, via een aantal technieken is hier toch een oplossing voor te vinden.

Enige kentallen

De Regrip verwerkte meer dan 1.100 code onderdelen, honderden scripts werden geschoond, de code gedocumenteerd en het datamodel werd eenduidig herwonnen. Tezamen met de code werd de uitgebreide testset opgeleverd en het resultaat was een legacy systeem dat weer aanpasbaar was. Een legacy systeem waar de IT-afdelingen en de organisatie weer een aantal jaren mee vooruit konden. De nieuwe complexe producten werden in de systemen ingevoerd en aanpassingen op bijna elk terrein werden weer aangebracht. *Aangezien De Telefoongids vijf miljoen testers kende, zoals het gezegde ging, werden wijzigingen met de grootste zorgvuldigheid en kwaliteit gemaakt.*



Regrip-voordelen

De uitvoering van een regrip-project levert een organisatie directe voordelen op: systemen worden weer aanpasbaar, fouten nemen af en kwaliteit neemt zienderogen toe. Maar ook is een regrip vele malen goedkoper dan een vervanging van het core systeem. Belangrijk is ook dat door documentatie, code rewrite en standaardisatie en herwinnen van bijvoorbeeld datamodellen ook de IT beheer- en ontwikkelorganisaties aanzienlijk meer plezier in de legacy systemen krijgen. De grote risico's worden omgezet in mogelijkheden de organisatie weer echt te helpen en het "nee" verkopen om te zetten in een rol als serieuze gesprekspartner voor de business.

Regrip-uitvoering

Door regrip kon de kostbare vervanging van het core systeem vele jaren worden uitgesteld, konden de nieuwe producten sneller op de markt worden gebracht en konden de investeringen in andere gebieden worden ingezet. De regrip werd uitgevoerd door een combinatie van eigen medewerkers van De Telefoongids en externen van diverse disciplines. De projectomvang was ongeveer vier

tot vijf medewerkers met een doorlooptijd van zes maanden, waarin tussentijds al vele opleveringen plaatsvonden. Bij dit soort systemen is het vaak de situatie dat ofwel specifieke kennis ontbreekt ofwel dat deze nog bij enkele (toch al zwaar belaste) personen ligt. De regrip-methode is hier een goede aanpak in, de kennis wordt weer opgebouwd zonder de afdeling extra te belasten.

Mondial-IT,

voert regrip-projecten voor haar klanten uit. Ons specialisme is om code opnieuw bruikbaar en vooral aanpasbaar te maken. Dit wordt ingezet om legacy systemen nieuw leven in te blazen. Door een groot deel van de activiteiten door medewerkers met lage loonkosten uit te voeren, kan op een uiterst kosteneffectieve manier legacy worden omgezet in vitale systemen.

De ervaring is dat de regrip ook zeer veel nut heeft bij het vervangen van het systeem. In een vervangingsproject zullen aanzienlijke kosten voor migraties en interfacebouw gemaakt moeten worden. Deze kosten kunnen door de regrip voorkomen of teruggedrongen worden, zodat vervanging na een regrip aanzienlijk goedkoper en met minder risico's kan plaatsvinden.

Mondial-IT is een Nederlands/Deense organisatie die als missie heeft de mondiale voordelen bij u te brengen. Mondial-IT werkt met eigen medewerkers in lage lonenlanden via een uniek concept, waardoor kwaliteit en betrouwbaarheid geborgd zijn. In dit concept wordt werk feitelijk niet ge-outsourced maar wordt wel lage kosten menskracht ingezet.

Met Mondial-IT kunnen organisaties hun IT-ontwikkeling op snelle wijze en tegen lage kosten sterk verbeteren. De bewezen Mondial-IT methodes, maar ook de technologie, tools en werkwijzen worden inzichtelijk en kunnen ook binnen de klantorganisatie hetzelfde nut bewerkstelligen. Mondial-IT kan projecten snel en goed met gekwalificeerde IT ingenieurs op- of neerschalen, al naar de omvang van het voorliggende werk.

Andere beschikbare case studies:

- Self service portal en 30% kosten reductie
- Gedetacheerd en eigen personeel 30% goedkoper en effectiever
- Hoe IT de business cases versnelde

Leest u meer hierover op de Mondial-IT site.

Diensten van Mondial-IT



Mondial-IT professionals

Detachering van IT professionals. Professionals op het gebied van software ontwikkeling en beheer met het mondial concept en hierdoor 30% tot 40% lagere kosten hebben dan in de markt gebruikelijk is.

Mondial-IT projecten



Uitvoering van projecten, via projectmanagers of turn key. De projecten maken gebruik van de mondial technologie en

organisatie-innovaties en hebben daardoor 30% tot 40% lagere kosten dan in de markt gebruikelijk is.

Mondial-IT ontwikkeling



Ontwikkeling van Java, c#, .net systemen met specialiteit core systemen en internet portals. De ontwikkeling wordt uitgevoerd met

de mondial technologie en organisatie en is daardoor 30% tot 50% lager in kosten dan gebruikelijk.

Belangrijk hierbij te bedenken is dat in dit concept er de facto geen outsourcing plaatsvindt.

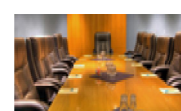
Mondial-IT systemen



Een selectie aan direct inpasbare ERP, CRM, CMS en andere systemen. Opensource en volledig

door Mondial-IT ondersteund. Verbeter bedrijfsprocessen tegen laagste kosten.

Mondial-IT boardroom support



Advies en management op directieniveau. Het implementeren van mondial concepten, het verbeteren van IT-performance van

de ontwikkel- of beheerorganisatie of het begeleiden/regelen van outsourcingtraject worden door de mondial CIO en CEO persoonlijk behandeld.